

Algemene verkoopvoorwaarden

Toepassingsgebied

De firma Cadis, hierna genoemd “Verkoper” verbindt zich ertoe de Koper de producten te leveren onder de hierna vermelde voorwaarden.

Behoudens bijzondere voorwaarden, zijn enkel en alleen de voorwaarden hieronder vermeld geldig en van toepassing met uitsluiting van alle andere. De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten tussen Verkoper en Koper. Alle aan een contract toegevoegde bijzondere verkoopvoorwaarden zijn door huidig artikel in het contract opgenomen en hebben dezelfde waarde en dezelfde uitwerking dan wanneer ze er volledig in zouden voorkomen. De voorwaarden worden vermoed aanvaard te zijn door de Koper door het loutere feit van een bestelling, zelfs in geval deze tegenstrijdig zouden zijn met zijn algemene of bijzondere voorwaarden. Deze laatste zullen enkel en alleen bindend zijn voor de Verkoper indien ze voorwerp zijn geweest van haar uitdrukkelijke en geschreven aanvaarding.

Deze voorwaarden vallen onder de Belgische wetgeving. In geval van geschillen zullen de rechtbanken van Leuven bevoegd zijn.

Algemeen

De verbintenissen van de Verkoper worden in volle recht vernietigd, en dit zonder enige schadevergoeding, indien overmacht de normale uitvoering ervan verhindert. Uit formele overeenkomsten zullen gebeurtenissen als stakingen, lock-out, brand, natuurrampen, averij van materiaal, opstanden, oorlogen, zowel bij de Verkoper als bij zijn leveranciers en vervoerders als overmacht beschouwd worden, zelfs als zij gedeeltelijk zijn en om het even om welke oorzaak zij voorvallen.

Prijzen

De in offertes aangegeven prijzen zijn geldig tot aan de opgegeven vervaldatum, behoudens wijziging van de algemene voorwaarden van de leveranciers van de Verkoper en/of buitengewone omstandigheden. Deze wijzigingen zullen schriftelijk worden meegedeeld aan Koper en zullen worden vermoed aanvaard te zijn na 5 werkdagen volgend op de verzending van de mededeling, behoudens verzet van Koper binnen deze termijn d.m.v. aangetekend schrijven. Indien de Koper de nieuwe prijs, op deze wijze meegedeeld, weigert, zal Verkoper ertoe gerechtigd zijn de bestelling op te zeggen zonder gehouden te zijn aan eender welke schadevergoeding.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, worden de prijzen uitgedrukt in euro, exclusief BTW.

Voor de levering van bestelde goederen heeft Koper de keuze tussen onderstaande opties:

- zelf een afhaling regelen via zijn gebruikelijke koerier. Indien Koper voor deze optie kiest, volstaat het om Verkoper hiervan op de hoogte te brengen via een mail naar mail@cadis.be. Het adres van afhaling is CADIS Europark Oost 40D, 9100 Sint-Niklaas.
- de goederen laten leveren door Verkoper. **Transportkosten voor verzending door Verkoper zullen steeds worden aangerekend volgens het gewicht van de zending.** Zie tabel hieronder. De verzendkosten staan ook steeds vermeld op de orderbevestiging die Koper ontvangt en zijn bindend.

Verzending Benelux	
< 30 kg	35,00€
30-50 kg	55,00€
50-100 kg	65,00€
Pallet	175,00€
> 100 kg	volgens gewicht (indien geen palletvracht)

Voor alle bestellingen die de 250€ niet overschrijden, zullen er extra administratiekosten ten belope van 35€ worden aangerekend.

Voor **expressleveringen** zal er een forfaitaire toeslag van 20€ worden aangerekend op bovenvermelde prijzen.

Bestellingen

Bestellingen (zowel voor goederen als diensten) worden enkel aanvaard na ontvangst van een door Koper ondertekende bestelbon.

De Verkoper zal er enkel toe verbonden zijn een bestelling uit te voeren wanneer hij deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard via een orderbevestiging met een ordernummer (VKOxxxxxx). De Koper zal een door Verkoper aanvaarde bestelling enkel kunnen vernietigen in de volgende gevallen:

- a Na schriftelijk akkoord van Verkoper
- b Mits betaling van een billijk bedrag aan Verkoper, berekend o.b.v. de werkelijke kost van de bestelling, te rekenen van de datum van haar ontvangst tot de datum van aanvaarding van haar vernietiging. Deze kost omvat de kost van de reeds uitgevoerde werken of diensten, de producten in fabricage of op stock op datum van de vernietiging alsook de aankoop prijs van stukken nodig voor het vervaardigen of leveren van deze producten die reeds aan de Verkoper toegezonden zouden zijn of waarvan de bestelling door de Verkoper niet meer kan worden vernietigd.

Onze commerciële documenten zijn indicatief. De niet wezenlijke kenmerken van de producten daarin voorgesteld, kunnen wijzigen tussen de ondertekening van de overeenkomst en de levering, zonder dat enige wijziging aanleiding zou kunnen geven tot een eis voor schadevergoeding.

In geval van wezenlijke wijziging van het product zal de Koper het recht hebben de overeenkomst op te zeggen binnen 8 kalenderdagen volgend op de mededeling van de wijziging, zonder echter aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

Klachten en terugname van verkochte goederen

Klachten moeten worden ingediend bij Verkoper uiterlijk 14 dagen na verzending van de goederen, en in ieder geval vooraleer de producten gebruikt of gemonteerd worden. Na verloop van deze termijn zal de Koper geacht worden verzaakt te hebben aan elk verhaal. Klachten dienen schriftelijk en aangetekend aan de Verkoper te worden meegedeeld. De Verkoper zal naar zijn keuze de in gebreke zijnde levering vervangen zonder kosten, de koopprijs terugbetalen of een vermindering toestaan. In geen geval zal de Verkoper voor de gevolgschade ten gevolge van slecht functionerende producten aansprakelijk kunnen worden gesteld. De Verkoper behoudt zich tevens het recht voor om de teruggave van de betwiste producten te vragen of ze te zijner beschikking te laten stellen opdat hij er naar zijn goeddunken zou kunnen over beschikken.

Het komt aan de Koper toe na te gaan of de producten in goede staat zijn op het ogenblik van levering. Deze controle dient betrekking te hebben op de referenties, hoeveelheden, kwaliteit van de producten alsook de overeenstemming met de bestelling. Klachten omtrent ontbrekende of beschadigde goederen voorgekomen na hun afgifte aan de vervoerder, evenals klachten aangaande aanvullende transportkosten zullen door de Koper rechtstreeks aan de vervoerder moeten worden gericht.

Elke aanvraag tot retour moet door Verkoper worden goedgekeurd voordat de goederen effectief worden teruggestuurd. Na goedkeuring wordt er een aanvraagformulier toegestuurd en een retournummer toegekend.

Aanvragen tot terugsturen van goederen worden enkel behandeld indien het aanvraagformulier volledig ingevuld wordt teruggestuurd naar mail@cadis.be. Daarenboven dient het formulier de teruggestuurde goederen te vergezellen.

Goederen die worden teruggestuurd zonder geldig retournummer, worden niet behandeld/gecrediteerd. De goederen zullen 30 dagen in bewaring worden gehouden, alvorens te worden vernietigd.

De goederen dienen te worden teruggestuurd binnen 10 dagen na toekenning van een retournummer. Na deze periode zal er opnieuw een aanvraag tot retour van de goederen moeten worden ingediend.

Het terugsturen van de goederen gebeurt op kosten van Koper. Wanneer er goederen worden vervangen, gebeurt deze verzending op kosten van Verkoper.

Goederen moeten worden teruggestuurd naar: Cadis bvba – Europark-Oost 40D -9100 Sint-Niklaas t.a.v. Chris Swinnen.

Goederen die beschadigd worden teruggestuurd, zullen niet worden aanvaard.

Als een item onder garantie valt, zal Verkoper het item onderzoeken en herstellen of vervangen.

Verkoper probeert om elk verzoek tot retour te behandelen binnen de 5 werkdagen.

Over stock of verkeerd bestelde goederen kunnen enkel worden teruggestuurd in de originele verpakking. Bij het opmaken van de creditnota zal een administratieve kost van 30% worden afgehouden.

De standaard garantieperiode die Verkoper toekent is 12 maanden na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Facturatie- en betalingsvoorwaarden

De goederen zullen aan de Koper worden gefactureerd hetzij op datum van hun verzending, hetzij op het ogenblik dat zij ter beschikking van de Koper gesteld worden in ons magazijn te Sint-Niklaas.

Aan nieuwe klanten wordt gevraagd de eerste levering vooraf te betalen.

Door het aanvaarden van de goederen gaat Koper er uitdrukkelijk mee akkoord de goederen via bankoverschrijving te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder dat hiervoor enige bijkomende betalingskortingen of onkosten worden aanvaard. In geen geval wordt een aftrek voor waarborgsommen aanvaard.

De producten zullen pas eigendom van de Koper zijn na betaling van de totale overeengekomen prijs. Zij zullen roerend blijven en de Verkoper zal er vrij over mogen beschikken, geheel of gedeeltelijk, in geval van afbreuk aan deze voorwaarden en dit ongeacht de plaats waar de goederen zich bevinden.

Bij het uitblijven van een betaling op de vervaldag, zal het totaalbedrag van ambtswege en zonder voorafgaand bericht van ingebrekestelling met een intrest van 12% worden verhoogd, te rekenen vanaf de vervaldag.

Daarenboven zal de Koper aan de Verkoper een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd zijn gelijk aan 12% van het totaalbedrag van de factuur, met een minimum van 200€.

Indien de Koper de facturen op hun vervaldag niet, of slechts gedeeltelijk zou betalen of de voorschriften van de Verkoper niet in acht zou nemen, behoudt de Verkoper zich het recht voor de levering te weigeren, hetzij de voorafgaande betaling te eisen van elke bestelling of een gedeelte van de bestelling indien de solvabiliteit van de Koper hem niet of niet meer voldoende zou lijken.

Bij weigering van levering door de Verkoper om één van voorgenoemde redenen zal de Koper alle kosten dragen van het reeds (gedeeltelijk) uitgevoerde werk. Zie ook §2b.

Leveringsvoorwaarden en levertermijn

De leveringsvoorwaarden zijn F.O.B. ons magazijn te Sint-Niklaas, België.

De Koper zal alle taksen en rechten dragen en betalen, van welke aard ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks, heden of later zouden worden geheven op de verkoop van de producten van Verkoper of op de vervoerskosten.

Goederen worden enkel verzonden naar een magazijn. Verkoper levert niet op werfadressen.

De afgifte van de producten aan de vervoerder zal gelden als levering aan Koper. De producten worden vervoerd op risico van de Koper. Alle vervoer- en leverkosten zijn ten laste van de Koper.

Levertermijnen zijn steeds indicatief. Geen enkele vertraging in de levering zal aanleiding kunnen geven tot enige inhouding, strafbeding, compensatie of schadevergoeding.